

ÇEREZ POLİTİKASI

I. GİRİŞ

Yenibosna Merkez Mah.Ladin Sok. Kuyumcukent No:4M/z265 Bahçelievler İstanbul adresinde mukim DEMAŞ KUYUMCULUK İHRACAT İTHALAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“**DEMAŞ**” veya “**biz**”) olarak, internet sitemizin düzgün çalışmasını sağlamak ve ziyaretçilerimize ve üyelerimize (“**kullanıcı(lar)**” veya “**siz**”) en alakalı hizmetleri sunmak amacıyla cihazlarına birtakım çerezler yerleştirmektediriz.

İşbu Çerez Politikası, size çerezler ve çerezlerin nasıl kontrol edileceği hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

II. ÇEREZ NEDİR?

Çerezler, internet sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza ya da mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu metin dosyaları ile beraber web işaretçileri, pikseller veya etiketler gibi diğer takipçiler de işbu Çerez Politikası kapsamında çerez olarak kabul edilecektir.

Çerezler aracılığıyla, internet sitesini ziyaret ettiğiniz sırada gerçekleştirdiğiniz tercihler, internet sitesi sunucusu aracılığıyla saklanmaktadır. Böylelikle, aynı ziyaretçi sitemizi tekrar ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilecektir.

III. ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLER

Ziyaret ettiğiniz web sitesinin erişim adresindeki alan adı tarafından oluşturulan çerezler birincil çerezlerdir. Ziyaret edilen sitede sunulan içerik erişim adresindeki alan adı dışında başka alan adları üzerinden de sağlanıyor olabilir (örneğin bir video platformunda barındırılan içeriğin sosyal medya sitesi üzerinden görüntülenmesi); bu durumda her bir alan adı kendine münhasır üçüncü taraf çerezler yaratabilir.

IV. ÇEREZLERİ NEDEN KULLANIYORUZ?

Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanmaktayız:

- Sitenin güvenli bir şekilde çalışabilmesi,
- Kullanıcıların site üzerinde hareket edebilmesi ve sağlanan hizmet ve özelliklerden faydalanabilmesi,
- Kullanıcılar (kullanıcı aygıtları veya tarayıcı önbellekleri üzerinde) ve web site kullanımları hakkında bilgileri saklamak,
- Kullanıcıların site üzerindeki tercihleri üzerinden sitenin işlevli hale getirilmesi ve sitenin kullanıcılara uygun şekilde kişiselleştirilmesi,
- Kullanıcıların site kullanımlarının analiz edilmesi ve site üzerindeki genel eğiliminin tespit edilmesi,

- Web sitesinin performansını arttırmak, sitelerin kullanımını daha kolay ve/veya hızlı hale getirmek,
- Web siteleri üzerinden yeni özellikler sunmak.
- Kullanıcıların ilgi alanlarına ve/veya profillerine göre hedefli reklamların gösterilmesi ve diğer pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

V. ÇEREZLERİN GENEL ÖZELLİKLERİ

Çerezler, sitemizde oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak işlev göstermektedir. Oturum çerezleri, tarayıcınızı kapatmanız ile birlikte çalışmayı durdurmaktadır. Kalıcı çerezler ise hard diskinizde uzun süre boyunca kalabilmektedir.

VI. KULLANILAN ÇEREZLERİN TÜRLERİ

Sitemizde kullanılan çerezlerin türlerini aşağıda listelenmiştir. Bu çerezler aracılığıyla topladığımız verilerin kişisel veri niteliğinde olması halinde, işbu Çerez Politikası'nı tamamlar nitelikteki DEMAŞ Aydınlatma Metni uygulanacaktır. Konuya ilişkin daha fazla bilgiye sahip olmak için Aydınlatma Metnimizi inceleyebilirsiniz.

i. Gerekli Çerezler

Bu tür çerezler, internet sitemizin güvenli şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların sitemiz üzerinde hareket edebilmesi ve sağlanan hizmetlerden ve özelliklerden faydalanabilmesi için kesinlikle gerekli olan çerezlerdir. Bu tür çerezler internet sitemizin çalışabilmesi için esastır ve kullanıcılar tarafından devre dışı bırakılamaz.

Çerez İşlevi	Açıklama
Oturum	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Bu çerezler; ziyaretçilerin internet sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Çevrimiçi kanalların düzgün çalışması için gereklidir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı, ziyaret süresince internet sitesinin kullanışlı olmasını, hatasız çalışması ve kullanıcıların birden fazla bilgi girmek zorunda kalmamasını sağlamaktır. Örneğin; tekrar eden formların doldurulmasını kolaylaştırmak.

ii. Tercih ve İşlevsellik Çerezleri

Tercih çerezleri, kullanıcıların tercihlerine ilişkin bilgileri toplar ve dil veya kullanıcıların diğer yerel ayarlarını hatırlamamızı ve sitemizi kullanıcılara uygun şekilde kişiselleştirmemizi sağlar. Bu tür çerezler, tarafımızca veya sayfalarınıza hizmetlerini eklediğiniz üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından koyulabilir. Kullanıcılar bu tür çerezleri devre dışı bıraktığı takdirde, bu işlevlerin bazıları veya tümü düzgün çalışmayabilir.

Çerez İşlevi	Açıklama
Dil	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.
Aktif sekme	Kullanıcının uçuş tablosunda hangi seçmeyi seçili bıraktığını tutar.
Aktif tema	Yöneticinin en son hangi temayı kullandığını tutar.

iii. Analitik Çerezler

Kullanıcıların sitemizi nasıl kullandıklarını anlamak amacıyla analitik çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler, toplu bir şekilde bilgi toplayarak sitemizin nasıl kullanıldığına dair bize fikir vermekte ve sitemizi geliştirmemize yardımcı olmaktadır. Örneğin, bu tip çerezler, site üzerinde en çok hangi sayfaların ziyaret edildiğini göstermekte ve site içinde yaşanan zorlukların kaydedilmesine yardımcı olmaktadır.

Çerez İşlevi	Açıklama
Google analitikleri	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar.

iv. Reklam/Pazarlama Çerezleri

Bu çerezleri, reklam ve pazarlama amaçları ile kullanılmaktadır. Bu çerezler, kullanıcıların tarayıcılarını ve cihazlarını bir şekilde tanımlayarak çalışırlar. Kullanıcıların ilgi alanlarının profillerini oluşturmak ve kullanıcılara diğer sitelerde alakalı reklamlar göstermek amacıyla kullanılabilirler. Kullanıcılar, bu çerezlere izin vermedikleri takdirde, kullanıcılar hedefli reklamlar gösterilemeyecektir.

Çerez İşlevi	Açıklama
Reklam	Kullanıcılara davranışsal ve hedef odaklı reklamların ulaştırılmasını sağlar.

VII. ÇEREZLER NASIL KONTROL EDİLİR/DEVRE DIŞI BIRAKILIR?

Çerez tercihlerinizi, tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek istediğinize göre uyarlayabilirsiniz. Tarayıcınızın sunmuş olduğu imkanlara göre, çerezlerin kullanılmasını engelleyebilir, çerez kullanılmadan önce uyarı alabilir veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakabilir ya da silebilirsiniz. Çerezlerle alakalı tercihler, sitemize erişim sağladığınız her bir cihaz (tarayıcı ayarları) özelinde ayrı olarak silinmesi gerekmektedir.

Çerezleri nasıl etkinleştireceğiniz, devre dışı bırakacağınız ya da kaldıracağınızla ilişkin bilgiler, internet tarayıcısı sağlayıcısının sitesindeki Yardım ekranında yer almaktadır.

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/>

Bazı çerezleri devre dışı bırakmanız halinde sitemizin çeşitli fonksiyonlarının çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Eğer ziyaret ettiğiniz internet sitelerinden kalan çerezlerin hepsini temizlemek istiyorsanız, aşağıdaki linkleri kullanarak, izleme çerezlerinin silinmesini sağlayan bu iki programı indirebilirsiniz:

- <http://www.spybot.info/en/download/index.html>
- <http://www.webroot.com/consumer/products/spysweeper/>

VIII. GİZLİLİK POLİTİKAMIZ

Müşterilerimizin güvenliği bizim için özel öneme sahip olup, tüm kişisel verileriniz tüm idari ve teknik tedbirler alınarak en güvenilir seviyede internet sitemizde korunmaktadır.

Daha detaylı bilgi almak için, internet sitemizde yer alan “***Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Politikası***”na ulaşabilirsiniz.

IX. BİZE ULAŞIN

DEMAŞ, Çerez Politikası’nın hükümlerini dilediği zaman değiştirebilecektir. Yaptığımız değişikliklere ilişkin gerekli bilgilendirmeleri internet sitemiz üzerinden veya bize bildirmiş olduğunuz e-posta adresiniz üzerinden sizlerle paylaşacağız.

Her türlü soru, görüş ve önerileriniz için bizimle info@demasaltin.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.